



Gesunde Innenräume – Allgemeines Wohlbefinden Hotelzimmer für Allergiker



Fakten zu Allergien und Innenraumschadstoffen

- 1 Allergieauslöser und Schadstoffe in Innenräumen: ein Problem von zunehmender volksgesundheitlicher und wirtschaftlicher Bedeutung. Ein Anteil von rund 25 % der Schweizer Bevölkerung ist von einer Allergie betroffen. In der Schweiz leben somit – mit steigender Tendenz – gegen 2 Millionen Betroffene. Allergien können schwere gesundheitliche Einschränkungen verursachen.
- 2 In der Schweiz sind ca. 5 % der Bevölkerung von einer Hausstaubmilbenallergie betroffen. Das sind bei 8 Millionen Einwohner 400 000 potenzielle Kunden. Die Bettsanierung ist die erste und effektivste Massnahme bei einer Hausstaubmilbenallergie.
- 3 Innenraumschadstoffe können allergische Erkrankungen auslösen oder verstärken: Sie wirken z.T. selbst als Allergieauslöser (z.B. Formaldehyd) und können eine vermehrte Empfindlichkeit der Schleimhäute (Augen, Nase, Darm, Atemwege) und damit eine erhöhte Wahrscheinlichkeit für Allergien verursachen.
- 4 Pollenallergie (Heuschnupfen) ist die häufigste allergische Erkrankung in unseren Breitengraden. In der Schweiz sind rund 1,2 Millionen Menschen, also etwa 15-20 % der Bevölkerung betroffen.
- 5 Allergen- und schadstofffreie Innenräume führen zu einer messbaren Steigerung des Wohlbefindens und der Leistungsfähigkeit. Mit dem Angebot von «Allergikerzimmern» kommen Sie einem grossen Bedürfnis Ihrer zahlreichen Gäste entgegen.



Anforderungen an Innenräume (Auszug aus dem Reglement)



Spezifische Anforderungen

Die Anforderungen an ein Objekt oder eine Dienstleistung mit dem Schweizer Allergie-Gütesiegel umfassen mindestens einen für Allergiker optimierten Innenraum («Allergikerzimmer») sowie ein umfassendes Allergenmanagement im Betrieb (Reinigung, Pflanzen, Haustiere, Schulung), welches durch ein Qualitätsmanagementsystem wie z.B. ISO 9001, Q3 oder gleichwertiges Managementsystem nachgewiesen werden kann. Integrierender Bestandteil des Konzeptes ist eine umfassende Information der Gäste. Folgende Anforderungen sind für ein mit dem Schweizer Allergie-Gütesiegel ausgezeichnetes Objekt bindend:

Innenraum («Allergikerzimmer»)

Ein Objekt oder eine Dienstleistung mit dem Schweizer Allergie-Gütesiegel muss mindestens über einen für Allergiker optimierten Innenraum (z.B. Hotelzimmer, Büro) verfügen, der folgende Anforderungen erfüllt:

Einrichtung

- Nichtraucherzimmer
- glattflächige Bodenbeläge (z.B. Parkett-, Polyolefin-, Linol- oder Steinbeläge oder kurzfloriger Kunstfaserteppich)
- Verzicht auf Textilien (z.B. bei Möbeln und Vorhängen)
- milbenallergendichte Matratzen-, Duvets- und Kissenüberzüge
- Bereitstellung einer Notfall-Ersatzgarnitur milbenallergendichter Matratzen-, Duvets- und Kissenüberzüge (für mindestens 2 Betten) sowie Notfall-Ersatz-Pollenschutzgitter, um kurzfristig ein Normalzimmer in ein Allergikerzimmer umzurüsten
- Bereitstellung hypoallergener Supplies (z.B. Seife, Duschgel, Shampoo)
- Verzicht auf Pflanzen, Schnittblumen und «Staubfänger»
- Fenster mit Pollenschutzgitter oder Klimatisierung (Zuluft und Raumluftqualität erfüllen die Anforderungen anerkannter Richtwerte, z.B. GI-Richtwerte)
- Gästeinformation über die Vorkehrungen und den Gebrauch der Einrichtungen

Reinigung

- Reinigung mit hypoallergenen Putzmitteln (bzgl. Milben, Pollen, Pilze, Haare, z.B. Verwendung eines Staubsaugers mit HEPA-Filtersystem)
- Verwendung hypoallergener Waschmittel für Bett-, Frottee- sowie allfälliger Gästewäsche
- Gästeinformation über die Art und Verwendung der Reinigungsmittel

Verzicht auf allergiepotente Pflanzen im ganzen Betrieb

Folgende allergisierende Pflanzen dürfen im gesamten Betrieb nicht vorhanden sein:

- Ficus benjamina
- Philodendron bipennifolium
- Yucca aloifolia

Haustierverbot in Hotelbetrieben

Das Haustierverbot beschränkt sich auf den Hotelbetrieb oder einzelne Gebäudetrakte. In Restauranträumlichkeiten, die baulich von Hotelzimmern abgegrenzt sind, sind Haustiere zugelassen.

Allergenmanagement

Es muss ein betriebsinternes Qualitätsmanagement z.B. nach ISO 9001, Q3 oder ein gleichwertiges Managementsystem nachgewiesen werden, mit mindestens folgenden Anforderungen:

- Beschreibung der Bewirtschaftung der Innenräume («Allergikerzimmer») und der Reinigungs- und Waschprozesse
- Schulung und Weiterbildung der Mitarbeitenden im Bereich des Allergenmanagements
- Konzept für den Umgang mit Notfallsituationen bei Allergikern

Auslobungen und Zusatzinformationen

Erlaubt sind Claims wie «allergikerfreundliche Innenräume», «allergiefreundliches Hotel», «unser Hotel ist mit vier Allergikerzimmern ausgestattet» und Zusatzinformationen wie «über 1200 m.ü.M. gelegen» oder «hundefreies Hotel» oder «wir verwenden hypoallergene Reinigungsmittel».



Gute Gründe, sich mit der Zertifizierung Ihrer Räume zu befassen

Mit dem Schweizer Allergie-Gütesiegel setzt Ihr Unternehmen ein Zeichen und zeigt Engagement im Bereich Gesundheit.

Ihr Benefit

- Dank allergen- und schadstofffreien Innenräumen profitieren Sie von zufriedenen Nutzern, seien es Ihre Hotelgäste oder Mitarbeitende.
- Zertifizierte Innenräume ermöglichen eine klare Positionierung und eine Differenzierung zur Konkurrenz.
- Innenräume, die mit dem Schweizer Allergie-Gütesiegel ausgezeichnet sind, gelten als Qualitätsprodukt und profitieren vom Image- und Kompetenztransfer von Service Allergie Suisse wie auch von aha! Allergiezentrum Schweiz.
- Betriebe mit zertifizierten Innenräumen haben die Möglichkeit sich fokussiert und direkt an eine sehr grosse Zielgruppe zu wenden.
- Service Allergie Suisse koordiniert für Sie den jeweiligen Prüfprozess durch unabhängige Institutionen. Darüber hinaus und berät und unterstützt die Agentur Sie während des gesamten Zertifizierungsablaufs.

Das Schweizer Allergie-Gütesiegel

Das Schweizer Allergie-Gütesiegel ist ein Label für Produkte, Dienstleistungen und Innenräume, welche sich für Menschen mit Allergien und Intoleranzen besonders eignen. Sie bieten ihnen einen Zusatznutzen, erhöhen ihre Sicherheit und vereinfachen ihren Alltag.

Es wird vergeben durch Service Allergie Suisse, eine unabhängige Gütesiegel-Agentur und Zertifizierungsstelle. In Zusammenarbeit mit führenden Ärztinnen und Ärzten und unabhängigen Auditoren prüft sie Produkte und Dienstleistungen nach strengsten Richtlinien auf ihre Verträglichkeit für Betroffene.

Auskünfte über die Vergabe des Gütesiegels und den Zertifizierungsablauf können Sie bei der nachstehenden Adresse anfordern:

Service Allergie Suisse SA

Scheibenstrasse 20
CH-3014 Bern

Tel. +41 31 359 90 09

info@service-allergie-suisse.ch

www.service-allergie-suisse.ch

Unsere Leistungen

- Service Allergie Suisse übernimmt die gesamte Koordination inklusive Dokumentenlenkung und alle damit verbundenen Aufgaben.
- Einbindung und Aktualisierung der zertifizierten Produkte (Bilder/Text/Verlinkung) auf den Webseiten www.service-allergie-suisse.ch mit Link auf die Webseite des Kunden.
- Empfehlung der zertifizierten Objekte an Partner in unserem Netzwerk (Ärzte und Verbände), bei ausgewählten Anlässen und an der aha!infoline für Betroffene.
- Die zertifizierten Objekte werden fallweise in die Marketingaktivitäten von Service Allergie Suisse und aha! Allergiezentrum Schweiz eingebunden und bei entsprechenden Präsentationen, auf Internetplattformen, bei Informationsveranstaltungen aller Art (Schulungen, Events und Messen) sowie in Referaten und Seminaren erwähnt.

Der Zertifizierungsablauf

Der Zertifizierungsablauf ist mehrstufig. Zuerst wird der Antrag auf Reglementsconformität (Kriterien für Innenräume) geprüft und in einem zweiten Schritt einem medizinischen Beirat zur Beurteilung vorgelegt. Schliesslich überprüft ein externes, unabhängiges Institut die Innenräume und Abläufe vor Ort.

Bei Erfüllung der Anforderungen wird das Zertifikat und der Lizenzvertrag durch die Zertifizierungsstelle Service Allergie Suisse ausgestellt.